

Klachtenregeling

Binnen de stichting PCO Etten-Leur is er beleid t.a.v. het indienen van een klacht.

Indien er een klacht is, gaat de ouder/ het kind allereerst naar de betreffende leerkracht, om te trachten de onenigheid in den minne te schikken.

Lukt dit niet, dan gaat de ouder/ het kind naar de locatieleider. Daar zal getracht worden de klacht naar tevredenheid van de betrokken partijen op te lossen.

Indien dit onverhoopt ook niet lukt, zal de locatieleider naar de bovenschoolse directeur gaan of de ouder doet dit zelf. Ook daar zal getracht worden de zaak op te lossen.

Indien dit alles geen succes heeft, wordt het bevoegd gezag worden ingeschakeld door de bovenschoolse directeur of door de ouder.

De klager kan ook de M.R. inschakelen. De namen van de leden van de MR staan in de informatie gids.

Indien de klager nog altijd niet het gevoel heeft, dat zijn klacht naar voldoening is behandeld, kan hij de landelijke klachten commissie inschakelen (LKC).

Wanneer de klacht seksuele intimidatie of machtsmisbruik betreft neemt de klager contact op met de interne contactpersoon van de locatie school. Zij zal de klager bijstaan met het vervolg van de klacht. Er kan ook contact worden gezocht met de vertrouwenspersoon van de stichting, de externe vertrouwenspersoon van de GGD of de vertrouwensinspecteur van de inspectie voor het onderwijs. Zie daarvoor onder "Vertrouwenspersoon".

Bij een klacht in de laatste categorie wordt door het bestuur altijd melding gemaakt bij de politie om te onderzoeken, of er een strafbaar feit is gepleegd.

Klachtenroute ouders

1. Naar de leerkracht voor een gesprek
2. Naar de locatieleiding
3. Naar de algemeen directeur (Dhr. C. Brouwers)
4. Naar het algemeen bestuur van de stichting PCO (Stichting P.C.O.-Etten-Leur, p/a Postbus 283, 4870 AG Etten-Leur)
5. Naar de geschillencommissie bijzonder onderwijs (Stichting GCBO, Postbus 82324, 2508 EH Den Haag 070-3861697 info@gcbo.nl)